

Misafir Memnuniyeti Anket Formu

Değerli misafirlerimiz;

Siz kıymetli misafirlerimizin beklentilerini, aldığımız sürdürülebilirlik ve çevre faaliyetleri doğrultusunda ne ölçüde karşılayabildiğimizi anlayabilmek için sunduğumuz hizmetleri değerlendirmenizi rica ediyoruz.

Anket formunu doldurarak otelimizle ilgili tüm dilek, öneri, şikayet ve düşüncelerinizi bize iletebilirsiniz.

Otelimize gösterdiğiniz ilgi için teşekkür ederiz.

Kişisel Bilgiler

Ad Soyad:

E-posta Adresi:

Telefon Numarası:

Oda Numarası:

Sürdürülebilirlik ve Çevre Çalışmaları

Web sitemizdeki sürdürülebilirlik politikamızı incelediniz mi?

Evet Hayır Fikrim yok

Otelimizdeki çevre bilgilerini anlaşılır buluyor musunuz?

Evet Hayır Fikrim yok

Otelimizdeki Atık Ayırma Sistemini yeterli buluyor musunuz?

Evet Hayır Fikrim yok

Yorumlarınız ve önerileriniz:

Ön Büro ve Resepsiyon

Giriş ve çıkış işlemlerinin hızı

Çok İyi İyi Kötü

Bellboy ve bagaj hizmetleri

Çok İyi İyi Kötü

Tesis hakkında bilgilendirme

Çok İyi İyi Kötü

Personelin ilgisi ve nezaketi

Çok İyi İyi Kötü

Yorumlarınız ve önerileriniz:

Kat Hizmetleri

Kat Hizmetleri

Çok İyi İyi Kötü

Odanın fiziksel görünümü ve konforu

Çok İyi İyi Kötü

Konaklama süresince oda temizliği ve düzeni

Çok İyi İyi Kötü

Personelin ilgisi ve nezaketi

Çok İyi İyi Kötü

Konaklama süresince sürdürülebilirlik yolculuğumuza katkınızı nasıl değerlendirirsiniz? (Havlu ve Çarşaf Değişimi, Buklet Kullanımı, Enerji Tasarrufu vb.)

Çok İyi İyi Kötü

Yorumlarınız ve önerileriniz:

Teknik Servis

Arıza giderme

Çok İyi İyi Kötü

Tesisin genel bakımı

Çok İyi İyi Kötü

Personelin ilgisi ve nezaketi

Çok İyi İyi Kötü

Yorumlarınız ve önerileriniz:

Yiyecek ve İçecek Hizmetleri

Kahvaltı büfesi sunumu

Çok İyi İyi Kötü

Kahvaltı büfesi çeşitliliği

Çok İyi İyi Kötü

Kahvaltı kalitesi ve lezzeti

Çok İyi İyi Kötü

Minibar çeşitliliği

Çok İyi İyi Kötü

A la Carte restoran menü çeşitliliği

Çok İyi İyi Kötü

A la Carte restoran yemeklerinin lezzeti

Çok İyi İyi Kötü

Personelin ilgisi ve nezaketi

Çok İyi İyi Kötü

Yorumlarınız ve önerileriniz:

Sorunuz mu var?